

KẾ HOẠCH LIÊN TỊCH

**Tổ chức thực hiện nội dung, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng
của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao
Huyện Gia Lâm**

Căn cứ Quyết định số 263/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 22/2/2022 phê duyệt Chương trình mục tiêu quốc gia xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 320/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 08/3/2022 ban hành Bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới; quy định thị xã, thành phố trực thuộc cấp tỉnh hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới và bộ tiêu chí quốc gia về huyện nông thôn mới nâng cao giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 18/2022/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 02/8/2022 về việc ban hành Quy định điều kiện, trình tự, thủ tục, hồ sơ xét công nhận và công bố địa phương đạt chuẩn nông thôn mới, đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao, đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu và hoàn thành nhiệm vụ xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025;

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ủy ban TW MTTQ Việt Nam về việc lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 406/KH-MTTQ-BTT ngày 09/10/2023; Hướng dẫn số 53/HD-MTTQ-BTT ngày 10 tháng 10 năm 2023 của Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố Hà Nội về việc tổ chức lấy ý kiến sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của huyện Gia Lâm năm 2023; Chương trình phối hợp hoạt động của Ủy ban nhân dân và Ủy ban MTTQ huyện năm 2023.

UBND - Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Gia Lâm xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện nội dung, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao huyện Gia Lâm, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Thông qua việc lấy ý kiến để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, đề xuất của nhân dân đồng thời phát huy vai trò làm chủ của nhân dân trong xây dựng nông thôn mới nâng cao; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Cuộc vận động "Toàn dân đoàn kết xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh".

- Nhằm đánh giá khách quan, thực chất kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao, nêu cao trách nhiệm của Ủy ban MTTQ Việt Nam và các tổ chức thành viên của Mặt trận trong việc vận động, giám sát xây dựng nông thôn mới nâng cao trên địa bàn.



- Hoàn thiện hồ sơ, thủ tục trình công nhận huyện Gia Lâm đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023 theo quy định.

2. Yêu cầu

- Việc đánh giá kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao thông qua phiếu lấy ý kiến phải đảm bảo khách quan, dân chủ, đúng thời gian, quy trình, phản ánh trung thực nhận xét đánh giá của người dân về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao, qua đó góp phần nâng cao chất lượng và đảm bảo tính bền vững trong xây dựng nông thôn mới của huyện.

- Quá trình lấy ý kiến đánh giá của người dân được tiến hành ở thôn (khu dân cư) do Ban công tác Mặt trận chủ trì cùng với các đoàn thể và Trưởng thôn phối hợp thực hiện.

II. NỘI DUNG, CÁCH THỨC TỔ CHỨC LẤY Ý KIẾN

1. Nội dung lấy ý kiến.

Căn cứ Hướng dẫn số 90/HD-MTTW-BTT ngày 20/9/2022 của Ủy ban TW MTTQ Việt Nam, nội dung lấy ý kiến hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới nâng cao được thực hiện với 10 câu hỏi (*theo mẫu phiếu số 06*). Các phiếu lấy ý kiến phải được đóng dấu treo góc trái, phía trên cùng, dấu của Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Gia Lâm.

2. Địa bàn lấy ý kiến:

Tổ chức lấy ý kiến các hộ gia đình ở các thôn, khu dân cư trên địa bàn các xã (*không lấy ý kiến đối với các hộ gia đình thuộc địa bàn thị trấn*).

3. Phương thức, hình thức lấy ý kiến.

- Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố Hà Nội chủ trì phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Gia Lâm và các xã tiến hành lấy ý kiến người dân trên địa bàn huyện.

- Các xã căn cứ vào tình hình thực tế, hướng dẫn Ban công tác Mặt trận các thôn chủ trì, phối hợp tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới nâng cao bằng một trong hai hình thức sau:

+ Phát phiếu và lấy ý kiến trực tiếp tại các hộ gia đình.

+ Tổ chức theo hình thức hội nghị để phát phiếu và lấy ý kiến các hộ gia đình.

4. Thời điểm và thời gian lấy ý kiến.

4.1. Thời điểm lấy ý kiến: Sau khi Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố triển khai Kế hoạch và Hướng dẫn, UBND - Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Gia Lâm xây dựng và triển khai kế hoạch liên tịch tổ chức thực hiện nội dung, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của huyện.

4.2. Thời gian lấy ý kiến: Thực hiện trong vòng 20 ngày (không tính thứ 7 và chủ nhật) kể từ khi lấy ý kiến đến khi tổng hợp hoàn thiện kết quả lấy ý kiến.

5. Các bước lấy ý kiến.

Bước 1: Sau khi có Kế hoạch và Hướng dẫn của Ban thường trực Ủy ban MTTQ Việt nam Thành phố, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện

phối hợp với UBND huyện xây dựng Kế hoạch liên tịch tổ chức lấy ý kiến hài lòng của người dân tại các xã trên địa bàn huyện.

Bước 2: Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã phối hợp với UBND, Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới các xã thống nhất cách thức, thời gian thực hiện, phân bổ phiếu cho các khu dân cư và triển khai cho Ban công tác Mặt trận ở các khu dân cư tiến hành lấy ý kiến các hộ gia đình.

Bước 3: Ban công tác mặt trận các thôn, khu dân cư chủ trì cùng các tổ chức đoàn thể tổ chức phát phiếu cho các hộ gia đình, hướng dẫn hộ gia đình ghi phiếu trả lời câu hỏi và nhận phiếu từ các hộ gia đình. Cần quan tâm đến việc trả lời, tiếp thu ý kiến của nhân dân khi tổ chức phát phiếu, ghi phiếu.

Bước 4: Tổng hợp kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao (theo **Biểu số 2a, 2b**).

- Ban công tác Mặt trận tổng hợp phiếu gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam xã.
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã tổng hợp và xây dựng báo cáo kết quả lấy ý kiến gửi Ủy ban MTTQ Việt Nam Huyện.
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện tổng hợp kết quả lấy ý kiến của Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã trên địa bàn gửi Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố.

6. Tỷ lệ lấy ý kiến trên địa bàn.

6.1. Tỷ lệ lấy phiếu: Tỷ lệ lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân phải được thực hiện ít nhất 70% tổng số hộ gia đình ở các khu dân cư thuộc các xã trên địa bàn huyện (theo chỉ đạo của Thành phố và thống nhất của Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới huyện: lấy 75% tổng số hộ gia đình tại 144 khu dân cư, với số hộ dân 71.767 hộ, số hộ lấy phiếu 53.830, có bảng phân bổ kèm theo).

6.2. Tỷ lệ đề nghị công nhận:

Kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân về huyện xây dựng nông thôn mới nâng cao cần đảm bảo tỷ lệ người dân được lấy ý kiến hài lòng: Từ câu số 01 đến câu số 09 phải đạt trung bình từ 95% trở lên số hộ được lấy ý kiến hài lòng (trong đó tỷ lệ hài lòng của người dân ở từng xã đối với kết quả ở từng nội dung xây dựng nông thôn mới phải đạt từ 85% trở lên); câu số 10 phải đạt 98% số hộ được lấy ý kiến hài lòng.

7. Công khai kết quả, bảo lưu kết quả lấy ý kiến và lưu giữ phiếu.

7.1. Công khai kết quả lấy ý kiến

- Bảng tổng hợp kết quả lấy ý kiến sau khi hoàn thiện phải được niêm yết công khai tại nhà văn hóa thôn, trụ sở UBND các xã, công bố kết quả trên hệ thống đài truyền thanh xã.

- Thời gian niêm yết và công khai trên các phương tiện thông tin là 10 ngày kể từ khi có báo cáo kết quả tổng hợp của Ban Thường trực MTTQ Việt Nam huyện đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao trên địa bàn huyện Gia Lâm năm 2023.

- Ban thường trực Ủy ban Việt Nam huyện, xã phối hợp với UBND, Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới thống nhất về thời gian, địa điểm và các hình thức

niêm yết công khai kết quả tại địa phương. Kết thúc thời gian niêm yết có báo cáo tổng hợp, trong đó nêu rõ những ý kiến phản ánh của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới của địa phương.

- Quá trình công khai kết quả lấy ý kiến, nếu có ý kiến thắc mắc của nhân dân thì Chủ tịch Ủy ban MTTQ các xã có trách nhiệm trả lời theo thẩm quyền; Trường hợp ý kiến trả lời chưa thỏa đáng người dân có thể kiến nghị lên Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện.

7.2. Quản lý và xử lý phiếu lấy ý kiến

- Việc tổ chức lấy phiếu phải đảm bảo số lượng phiếu phát ra và thu về. Đối với những phiếu không đảm bảo theo quy định hoặc cần phải thay thế thì phải có biên bản hủy phiếu, ghi rõ lý do hủy phiếu và thay thế phiếu khác.

- Sau khi tổng hợp kết quả phiếu phải có biên bản kiểm tra số lượng phiếu và bàn giao để lưu giữ phiếu.

- Đối với các xã tổ chức lấy ý kiến không đảm bảo theo quy định hoặc khi kiểm tra, thẩm định phát hiện việc tổ chức lấy ý kiến thực hiện chưa đúng quy định thì Ủy ban MTTQ Việt Nam cấp huyện báo cáo Thành phố để chỉ đạo, xem xét, kiến nghị giải quyết hoặc tổ chức lại việc lấy ý kiến.

7.3. Lưu giữ phiếu

- Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố ủy quyền cho Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện lưu giữ phiếu; việc bàn giao và ủy quyền lưu giữ phiếu sẽ có văn bản cụ thể.

- Thời gian lưu giữ phiếu là 5 năm theo quy định lưu trữ.

8. Công tác giám sát việc tổ chức thực hiện:

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố thành lập các đoàn kiểm tra, giám sát, phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện giám sát, kiểm tra việc thực hiện của MTTQ Việt Nam các xã, các Ban công tác Mặt trận trên địa bàn huyện Gia Lâm trong quá trình triển khai lấy phiếu, niêm yết công khai tại các địa điểm công cộng và quá trình tiếp thu ý kiến phản hồi của Nhân dân về kết quả tổng hợp phiếu.

- MTTQ Việt Nam các xã phối hợp, kiểm tra chặt chẽ việc triển khai thực hiện tại các thôn.

- Các tổ chức thành viên phối hợp giám sát việc thực hiện các bước, các quy trình tổ chức lấy phiếu.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện

1.1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện báo cáo Ban thường vụ Huyện ủy, phối hợp với UBND huyện xây dựng kế hoạch liên tịch và phối hợp với Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới của huyện triển khai kế hoạch đến các xã trên địa bàn huyện.

1.2. Phối hợp với UBND huyện tổ chức hội nghị tập huấn, hướng dẫn các xã thực hiện quy trình, cách thức tiến hành lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân

đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao huyện Gia Lâm, phân bổ phiếu về các xã.

1.3. Hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã phối hợp UBND cùng cấp tổ chức thực hiện theo kế hoạch; hướng dẫn việc ghi phiếu, phát phiếu, tổng hợp phiếu (theo mẫu biểu đính kèm).

1.4. Phối hợp với Ban chỉ đạo xây dựng NTM, các đoàn thể chính trị xã hội của huyện giám sát và đôn đốc thực hiện quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao huyện Gia Lâm đảm bảo đúng thời gian và đạt kết quả.

1.5. Phối hợp với UBND huyện tổng kết thực hiện kế hoạch tại huyện; thực hiện lưu phiếu theo ủy quyền của Ủy ban MTTQ Việt Nam Thành phố và báo cáo kết quả về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hà Nội.

2. UBND huyện

Phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện thực hiện các nội dung:

- Trả lời, giải quyết các ý kiến thắc mắc của nhân dân, những khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Chỉ đạo các phòng ban chuyên môn phối hợp thực hiện, cụ thể:

2.1. Phòng kinh tế, Ban quản lý dự án:

- Phối hợp triển khai kế hoạch liên tịch giữa UBND – UBNDTTQ huyện về tổ chức thực hiện quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao huyện Gia Lâm.

- + Chuẩn bị tài liệu, các văn bản phục vụ UBND huyện trả lời ý kiến thắc mắc của người dân.

- + Phối hợp với Ủy ban MTTQ huyện tổ chức hội nghị triển khai kế hoạch, tổ chức tập huấn, hướng dẫn quy trình cách thức tiến hành lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân.

2.2. Trung tâm văn hóa thông tin và thể thao huyện:

- Phối hợp tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh về kế hoạch tổ chức thực hiện nội dung, quy trình và công bố kết quả lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân trong xây dựng nông thôn mới nâng cao huyện Gia Lâm.

3. UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ các xã

- Ban Thường trực MTTQ Việt Nam các xã phối hợp với UBND (Ban chỉ đạo xây dựng nông thôn mới) tổ chức hội nghị triển khai tới các thành viên Ban công tác Mặt trận các thôn về cách thức, thời gian thực hiện, phân bổ phiếu cho các thôn (khu dân cư) và hướng dẫn ghi phiếu lấy ý kiến các hộ gia đình.

- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã phân công cán bộ giám sát chặt chẽ quá trình lấy phiếu, hướng dẫn, giám sát Ban công tác Mặt trận tổng hợp kết quả lấy phiếu, đôn đốc báo cáo tổng hợp và chuyển phiếu về Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện đúng thời gian quy định.

- Sau khi các thôn, tổ dân phố hoàn thành việc lấy phiếu và tổng hợp kết quả, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã tiếp nhận, rà soát đối chiếu giữa

kết quả trên phiếu và bảng tổng hợp của Ban công tác Mặt trận thôn (khu dân cư); báo cáo bằng văn bản gửi về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Huyện.

- Tổ chức công khai: Kết quả đánh giá sự hài lòng của người dân được niêm yết công khai tại nhà văn hóa các thôn và được công bố hàng ngày trên hệ thống đài phát thanh, thời gian niêm yết và công bố ít nhất 10 ngày (**hoàn thành trước ngày 05/11/2023**). Nếu có ý kiến thắc mắc của nhân dân thì phản ánh về Chủ tịch UBND, Chủ tịch Ủy ban MTTQ Việt Nam xã trả lời theo thẩm quyền, những vấn đề vượt quá phạm vi thẩm quyền thì báo cáo UBND huyện, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện để giải quyết.

4. Ban CTMT các thôn, khu dân cư

- Ban công tác Mặt trận các thôn (khu dân cư) chủ trì, phối hợp với các đoàn thể chính trị - xã hội thống nhất phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban công tác Mặt trận triển khai phát phiếu, hướng dẫn ghi phiếu, thu phiếu lấy ý kiến các hộ gia đình qua phiếu đánh giá về sự hài lòng của người dân đảm bảo dân chủ, khách quan, chính xác.

- Ban công tác Mặt trận tổng hợp phiếu đánh giá về sự hài lòng của người dân ở thôn (khu dân cư) gửi về Ủy ban MTTQ Việt Nam các xã.

(Lưu ý: Trong tổng hợp và báo cáo kết quả cần nêu rõ nội dung người dân chưa hài lòng, phân tích nguyên nhân các nội dung có tỷ lệ hài lòng chưa cao để đề xuất, kiến nghị chính quyền và các ngành chức năng giải quyết).

Trên đây là kế hoạch tổ chức thực hiện nội dung, quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao huyện Gia Lâm năm 2023. UBND - Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện Gia Lâm đề nghị các phòng, ban, ngành, đoàn thể; UBND, UB MTTQ Việt Nam các xã triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện có khó khăn vướng mắc, các ý kiến kiến nghị, đề xuất, báo cáo về UBND huyện (Qua Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam huyện)./. *Thp*

**TM. ỦY BAN MẶT TRẬN TỔ QUỐC
CHỦ TỊCH**



[Signature]
Đinh Tất Thắng

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



[Signature]
Đặng Thị Huyền

Nơi nhận:

- Thành ủy, HĐND, UBND, BCĐ XDNTM TP Hà Nội;
- BTT Ủy ban MTTQVN Thành phố;
- Thường trực HU, HĐND, UBND huyện;
- BCĐ chương trình XD NTM huyện;
- Ban Thường trực Ủy ban MTTQ huyện;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể thuộc huyện;
- UBND, UBMTTQ các xã;
- Lưu VT, MTTQ.

PHỤ LỤC PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ, TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN
(Theo Kế hoạch liên tịch số: 226 /KHLT-UBND-UBMTTQ ngày 13/10/2023)

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì, tham mưu	Đơn vị phối hợp	Tiến độ thực hiện
1	Xây dựng kế hoạch liên tịch giữa UBND và Ủy ban MTTQ huyện về việc tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của huyện Gia Lâm	UBND - Ủy ban MTTQ huyện	VP HĐND-UBND	Ngày 13/10/2023
2	Triển khai kế hoạch phối hợp giữa UBND - UB MTTQ huyện về phối hợp tổ chức thực hiện quy trình lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đối với kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của huyện Gia Lâm.	UBND - Ủy ban MTTQ huyện	Phòng Kinh tế	Ngày 20/10/2023
3	Phân bổ phiếu về các xã	UBND - Ủy ban MTTQ huyện	BCĐ xã; UBND - UB MTTQ 20 xã	Ngày 20/10/2023
4	Tổ chức phát phiếu, lấy ý kiến đánh giá của nhân dân (Có thể tổ chức họp nhân dân theo từng thôn hoặc lấy phiếu ở từng hộ gia đình)	UBND - Ủy ban MTTQ, các Ban công tác mặt trận khu dân cư 20 xã	UBND - UB MTTQ huyện; BCĐ XD NTM 20 xã; Chi ủy, chính quyền, tổ chức đoàn thể các thôn	Trước 25/10/2023
5	Tổng hợp phiếu hỏi, báo cáo kết quả bằng văn bản về huyện (theo mẫu gửi kèm kế hoạch)	Ban CTMT các thôn, UB MTTQ 20 xã	BCĐ, UBND xã; Chi ủy, Trưởng thôn, Trưởng các đoàn thể khu dân cư thôn	Trước 05/11/2023
6	Niêm yết kết quả tổng hợp đánh giá sự hài lòng của nhân dân tại các nhà văn hóa thôn, trụ sở xã (10 ngày)	Ban CTMT các thôn, UB MTTQ 20 xã	BCĐ, UBND 20 xã; Cấp ủy, tổ chức đoàn thể các thôn.	Trước 03/11/2023
7	Tổng hợp phiếu hỏi, báo cáo kết quả bằng văn bản về Thành phố.	Ủy ban MTTQ huyện	Phòng Kinh tế	Trước ngày 10/11/2023

TT	Nội dung nhiệm vụ	Đơn vị chủ trì, tham mưu	Đơn vị phối hợp	Tiến độ thực hiện
8	Công tác tuyên truyền và công bố kết quả lấy ý kiến đánh giá của nhân dân trên hệ thống đài truyền thanh	Trung tâm văn hóa, thông tin và thể thao huyện	BCĐ, UBND, đài truyền thanh, MTTQ, VHTT 20 xã	Tháng 10,11/2023
9	Giải quyết những thắc mắc của nhân dân, những khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện	BCĐ XD NTM, UBND, Ủy ban MTTQ huyện	BCĐ XD NTM, UBND, UB MTTQ 20 xã	Trong quá trình tổ chức thực hiện

ỦY BAN MTTQ HUYỆN GIA LÂM
BAN THƯỜNG TRỰC

PHÂN BỐ PHIẾU

**Lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân về kết quả xây dựng
Huyện nông thôn mới nâng cao năm 2023 (tại 20 xã)**

(Theo Kế hoạch liên tịch số: 226 /KHLT-UBND-UBMTTQ ngày 13/10/2023)

TT	Đơn vị	Số KDC	Số hộ dân	Số hộ lấy ý kiến	Ghi chú
1	Yên Thường	10	4,781	3,586	
2	Yên Viên	9	3,862	2,897	
3	Ninh Hiệp	9	5,165	3,874	
4	Đình Xuyên	6	2,913	2,185	
5	Dương Hà	3	2,368	1,776	
6	Phù Đồng	6	4,183	3,138	
7	Trung Mậu	4	1,996	1,497	
8	Lệ Chi	7	3,787	2,840	
9	Cổ Bi	8	4,380	3,285	
10	Đặng Xá	17	5,757	4,318	
11	Phú Thị	5	2,800	2,100	
12	Kim Sơn	9	3,923	2,944	
13	Dương Quang	9	3,626	2,720	
14	Dương Xá	8	3,846	2,885	
15	Đông Dư	6	2,072	1,554	
16	Đa Tốn	5	5,903	4,427	
17	Kiều Kỳ	8	4,183	3,137	
18	Bát Tràng	5	2,267	1,700	
19	Kim Lan	5	1,879	1,410	
20	Văn Đức	5	2,076	1,557	
Tổng cộng		144	71,767	53,830	

PHIẾU LẤY Ý KIẾN

**Sự hài lòng của người dân về đề nghị huyện đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao
tại huyện Gia Lâm**

Để có cơ sở đánh giá khách quan về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của huyện, đề nghị Ông/Bà cho ý kiến qua bảng câu hỏi dưới đây (đánh dấu X vào các cột tương ứng và cho biết lý do nếu chưa hài lòng). Xin trân trọng cảm ơn!

Họ và tên: **Tuổi:**; **SĐT:**; **Địa chỉ:**

STT	NỘI DUNG	Hài lòng	Chưa hài lòng	Lý do chưa hài lòng
1	Có quy hoạch xây dựng chi tiết khu chức năng dịch vụ hỗ trợ sản xuất và thông báo rộng rãi đến người dân			
2	Hệ thống giao thông trên địa bàn huyện được nhựa hóa, bê tông hóa, có hệ thống biển báo, đảm bảo kết nối liên xã, liên vùng và giữa các vùng nguyên liệu tập trung, đạt quy chuẩn phù hợp với quá trình đô thị hóa			
3	Hệ thống thủy lợi được duy trì và nâng cấp thường xuyên. Đảm bảo các yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai			
4	Hệ thống điện được đảm bảo an toàn và mỹ quan			
5	Người dân tích cực tham gia bảo hiểm y tế; Các di sản văn hóa của địa phương được tu bổ, tôn tạo và bảo vệ; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn theo quy định. Trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu học nghề, bổ túc nâng cao kỹ năng sản xuất cho nhân dân.			
6	Có hình thức hỗ trợ nhân dân xây dựng sản phẩm OCOP; hình thành các sản phẩm thương mại điện tử trong quản bá, mua bán các sản phẩm địa phương; các sản phẩm chủ lực được truy xuất nguồn gốc; xây dựng hiệu quả các trang thông tin quảng bá về văn hóa, du lịch và các sản phẩm của địa phương			

7	Chất thải rắn được thu gom, xử lý theo quy định; không có các điểm ứ ứ chất thải sinh hoạt tại các khu vực công cộng; môi trường làng nghề an toàn không gây ô nhiễm; các khu dân cư được trồng nhiều cây xanh; có các mô hình về bảo vệ môi trường phát huy hiệu quả			
8	Cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh- sạch- đẹp; người dân được đảm bảo sử dụng nước sạch theo quy chuẩn từ hệ thống cấp nước tập trung			
9	Xây dựng hệ thống dịch vụ công trực tuyến, kết nối điện tử từ huyện đến các xã. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân; các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để			
10	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của địa phương như thế nào?			

Ngoài những nội dung trên, Ông/ Bà còn có ý kiến gì về kết quả xây dựng huyện nông thôn mới nâng cao :.....

Gia Lâm, ngày..... tháng 10 năm 2023

TRƯỞNG BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN
 (Ký và ghi rõ họ tên)

NGƯỜI PHÁT PHIẾU HỎI
 (Ký và ghi rõ họ, tên)

NGƯỜI TRẢ LỜI
 (Ký và ghi rõ họ tên)

Số:.....

..... ngày.....tháng năm....

BÁO CÁO

**Kết quả tổ chức lấy ý kiến về sự hài lòng của người dân đề nghị
công nhận huyện Gia Lâm đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023**

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI

- Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn triển khai thực hiện;
- Nội dung, hình thức tổ chức lấy ý kiến.

(Nêu vắn tắt các bước thực hiện theo Hướng dẫn)

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Tổng số khu dân cư tổ chức lấy ý kiến:.....
2. Tổng số hộ gia đình lấy ý kiến/Tổng số hộ gia đình trên địa bàn
3. Thời gian lấy ý kiến: Từ ngày.....đến ngày.....
4. Tổng hợp kết quả phát phiếu phát ra, phiếu thu về
 - Tổng số phiếu phát ra:.....phiếu
 - Tổng số phiếu thu về:.....phiếu
5. Tổng hợp kết quả lấy ý kiến (số lượng, tỷ lệ) theo từng câu hỏi: *(Tổng hợp kết quả của thôn/TDP và cấp xã theo bảng phụ lục kèm theo).*
6. Nội dung lý do chưa hài lòng theo từng câu hỏi.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

2. Hạn chế:

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT *(theo lĩnh vực cụ thể đối với nội dung người dân chưa hài lòng, ví dụ: 1. Về lĩnh vực môi trường: 2. Về lĩnh vực an ninh trật tự: 3.)*

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
 XÃ
BAN THƯỜNG TRỰC

BIỂU TỔNG HỢP

**Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận
 huyện Gia Lâm đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023**

(Kèm theo báo cáo số....., ngày... tháng.... năm.....)

- Tổng số hộ dân trên địa bàn xã :
- Tổng số được lấy ý kiến: hộ (đạt tỷ lệ%).
- Tổng số ý kiến hài lòng:..... hộ (đạt tỷ lệ..... %);
- Tổng số ý kiến không hài lòng:..... hộ (đạt tỷ lệ.....%);
- Ý kiến khác (nếu có):..... hộ (tỷ lệ.....%).

TT	Nội dung tiêu chí	Hài lòng		Chưa hài lòng		Lý do chưa hài lòng	Giải trình
		Số phiếu	Tỷ lệ	Số phiếu	Tỷ lệ		
1	Có quy hoạch xây dựng chi tiết khu chức năng dịch vụ hỗ trợ sản xuất và thông báo rộng rãi đến người dân						
2	Hệ thống giao thông trên địa bàn huyện được nhựa hóa, bê tông hóa, có hệ thống biển báo, đảm bảo kết nối liên xã, liên vùng và giữa các vùng nguyên liệu tập trung, đạt quy chuẩn phù hợp với quá trình đô thị hóa						
3	Hệ thống thủy lợi được duy trì và nâng cấp thường xuyên. Đảm bảo các yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai						
4	Hệ thống điện được đảm bảo an toàn và mỹ quan						
5	Người dân tích cực tham gia bảo hiểm y tế; Các di sản văn hóa của địa phương được tu bổ, tôn tạo và bảo vệ; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn theo quy định. Trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu học nghề, bổ túc nâng cao kỹ năng sản xuất cho nhân dân.						

6	Có hình thức hỗ trợ nhân dân xây dựng sản phẩm OCOP; hình thành các sàn thương mại điện tử trong quảng bá, mua bán các sản phẩm địa phương; các sản phẩm chủ lực được truy xuất nguồn gốc; xây dựng hiệu quả các trang thông tin quảng bá về văn hóa, du lịch và các sản phẩm của địa phương						
7	Chất thải rắn được thu gom, xử lý theo quy định; không có các điểm ứ ứ chất thải sinh hoạt tại các khu vực công cộng; môi trường làng nghề an toàn không gây ô nhiễm; các khu dân cư được trồng nhiều cây xanh; có các mô hình về bảo vệ môi trường phát huy hiệu quả						
8	Cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh- sạch- đẹp; người dân được đảm bảo sử dụng nước sạch theo quy chuẩn từ hệ thống cấp nước tập trung						
9	Xây dựng hệ thống dịch vụ công trực tuyến, kết nối điện tử từ huyện đến các xã. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân; các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để						
10	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của địa phương như thế nào?						
	Tổng cộng						

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận huyện Gia Lâm đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023

[illegible]

	lòng	Tỷ lệ (%)										
4												
	Tổng cộng											
	Hài lòng	Số phiếu										
		Tỷ lệ (%)										
	Chưa hài lòng	Số phiếu										
		Tỷ lệ (%)										

Người tổng hợp

TM. BAN THƯỜNG TRỰC

BIỂU TỔNG HỢP
Kết quả lấy ý kiến sự hài lòng của người dân đề nghị công nhận
huyện Gia Lâm đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao năm 2023

(Kèm theo báo cáo số....., ngày... tháng.... năm.....)

- Tổng số hộ dân trên địa bàn thôn/TDP :
- Tổng số được lấy ý kiến: hộ (đạt tỷ lệ%).
- Tổng số ý kiến hài lòng:..... hộ (đạt tỷ lệ..... %);
- Tổng số ý kiến không hài lòng:..... hộ (đạt tỷ lệ.....%);
- Ý kiến khác (nếu có):..... hộ (tỷ lệ.....%).

TT	Nội dung tiêu chí	Hài lòng		Chưa hài lòng		Lý do chưa hài lòng	Giải trình
		Số phiếu	Tỷ lệ	Số phiếu	Tỷ lệ		
1	Có quy hoạch xây dựng chi tiết khu chức năng dịch vụ hỗ trợ sản xuất và thông báo rộng rãi đến người dân						
2	Hệ thống giao thông trên địa bàn huyện được nhựa hóa, bê tông hóa, có hệ thống biển báo, đảm bảo kết nối liên xã, liên vùng và giữa các vùng nguyên liệu tập trung, đạt quy chuẩn phù hợp với quá trình đô thị hóa						
3	Hệ thống thủy lợi được duy trì và nâng cấp thường xuyên. Đảm bảo các yêu cầu chủ động về phòng, chống thiên tai						
4	Hệ thống điện được đảm bảo an toàn và mỹ quan						
5	Người dân tích cực tham gia bảo hiểm y tế; Các di sản văn hóa của địa phương được tu bổ, tôn tạo và bảo vệ; trường học và chất lượng giáo dục đạt chuẩn theo quy định. Trung tâm giáo dục nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu học nghề, bổ túc nâng cao kỹ năng sản xuất cho nhân dân.						

6	Có hình thức hỗ trợ nhân dân xây dựng sản phẩm OCOP; hình thành các sản phẩm thương mại điện tử trong quảng bá, mua bán các sản phẩm địa phương; các sản phẩm chủ lực được truy xuất nguồn gốc; xây dựng hiệu quả các trang thông tin quảng bá về văn hóa, du lịch và các sản phẩm của địa phương						
7	Chất thải rắn được thu gom, xử lý theo quy định; không có các điểm ứ ứ chất thải sinh hoạt tại các khu vực công cộng; môi trường làng nghề an toàn không gây ô nhiễm; các khu dân cư được trồng nhiều cây xanh; có các mô hình về bảo vệ môi trường phát huy hiệu quả						
8	Cảnh quan môi trường đảm bảo sáng- xanh- sạch- đẹp; người dân được đảm bảo sử dụng nước sạch theo quy chuẩn từ hệ thống cấp nước tập trung						
9	Xây dựng hệ thống dịch vụ công trực tuyến, kết nối điện tử từ huyện đến các xã. Không để xảy ra tình trạng khiếu kiện đông người trái pháp luật trong Nhân dân; các tụ điểm phức tạp về an ninh trật tự được giải quyết và xử lý triệt để						
10	Về tổng thể, Ông/Bà hài lòng về kết quả xây dựng nông thôn mới nâng cao của địa phương như thế nào?						
	Tổng cộng						

Người tổng hợp

**TM. BAN CÔNG TÁC MẶT TRẬN
TRƯỞNG BAN**

(Chữ ký)