

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN GIA LÂM

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VHTT
V/v đơn đốc thực hiện cài đặt
ứng dụng Công dân Thủ đô số iHanoi
trên địa bàn huyện Gia Lâm

Gia Lâm, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn, đơn vị, trường học thuộc Huyện;
- Các Ban Đảng và Văn phòng Huyện uỷ;
- Ủy ban MTTQ và các tổ chức CT-XH thuộc Huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 10/01/2024 của UBND thành phố Hà Nội về việc triển khai thí điểm ứng dụng “Công dân Thủ đô số” phục vụ việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về các lĩnh vực trên địa bàn Thành phố; Công điện số 05/CĐ-UBND về việc tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua nền tảng "Công dân Thủ đô số - iHanoi"; UBND huyện Gia Lâm đã ban hành Công văn số 2271/UBND-VHTT ngày 18/7/2024 v/v đẩy mạnh tuyên truyền về ứng dụng Công dân Thủ đô số iHanoi (sau đây gọi tắt là ứng dụng iHanoi) trên địa bàn huyện Gia Lâm.

Tuy nhiên, đến nay số người dùng cài đặt ứng dụng iHanoi trên địa bàn huyện còn hạn chế. Theo thống kê của Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố Hà Nội, đến 15h06' ngày 23/7/2024, trên địa bàn huyện Gia Lâm có 2.850 người dùng cài đặt ứng dụng Công dân Thủ đô số iHanoi. Để tăng cường phương thức tương tác trực tuyến trên môi trường số giữa công dân, doanh nghiệp với chính quyền các cấp qua nền tảng Công dân Thủ đô số iHanoi, UBND huyện yêu cầu các cơ quan chuyên môn, đơn vị, trường học, UBND các xã, thị trấn thuộc Huyện thực hiện một số nội dung sau:

1. Tổ chức đợt tuyên truyền cao điểm về cài đặt ứng dụng iHanoi tới cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các tầng lớp nhân dân trên địa bàn nhằm hoàn thành chỉ tiêu, tiến độ theo chỉ đạo của UBND Thành phố:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị (bao gồm cả viên chức, người lao động các ngành giáo dục, y tế,...) hoàn thành cài đặt ứng dụng iHanoi: **Thời gian hoàn thành trước ngày 26/7/2024 (trước 04 ngày so với tiến độ Thành phố yêu cầu)**

- 100% người dân trên địa bàn biết, cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHanoi: **Thời gian hoàn thành xong trước ngày 30/8/2024 (trước 15 ngày so với tiến độ Thành phố yêu cầu).**

(Tài liệu tuyên truyền, mã QR tải ứng dụng đã gửi kèm Công văn số 2271/UBND-VHTT ngày 18/7/2024 của UBND huyện và các nhóm zalo hỗ trợ ứng dụng iHanoi, nhóm của các ngành, đơn vị, ...)

2. Giao Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị, trường học thuộc Huyện: Quán triệt và nghiêm túc chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị thực hiện cài đặt ứng dụng iHanoi; tuyên truyền, hướng dẫn người thân cài đặt và sử dụng ứng dụng khi có nhu cầu.

- **Giao Văn phòng HĐND - UBND huyện** là đầu mối, phối hợp với Trung tâm Thông tin điện tử Thành phố Hà Nội (HANOI EIC) - Văn phòng UBND Thành phố thực hiện triển khai ứng dụng Quản trị iHanoi trong cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn huyện, chủ trì tham mưu UBND huyện tổ chức triển khai tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng Quản trị iHanoi.

- **Giao Phòng Văn hoá và Thông tin huyện** chủ trì tham mưu UBND huyện đẩy mạnh các hình thức tuyên truyền sinh động, phong phú, thiết thực, chia sẻ các bài viết, tin tức, video clip, ảnh về ứng dụng iHanoi trên các phương tiện thông tin đại chúng, sử dụng hiệu quả các nền tảng số, các kênh tương tác, mạng xã hội... (theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội), nhằm tăng số người cài đặt ứng dụng, đảm bảo theo chỉ tiêu, tiến độ Thành phố yêu cầu. Phối hợp nắm bắt tình hình triển khai ứng dụng Công dân Thủ đô số iHanoi trên địa bàn huyện, kịp thời báo cáo Thành phố theo quy định.

Phối hợp với các đơn vị có liên quan thống kê và thông tin thường xuyên về tình hình cài đặt ứng dụng iHanoi tới các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

3. Giao Trung tâm Văn hoá - Thông tin và Thể thao Huyện:

Xây dựng các bài phát thanh tuyên truyền lợi ích của việc cài đặt ứng dụng Công dân Thủ đô số iHanoi; bài tuyên truyền hướng dẫn các cách cài đặt ứng dụng để người dân biết và thực hiện.

Thiết kế và chằng treo các pano tuyên truyền lợi ích của ứng dụng Công dân Thủ đô số iHanoi, hình ảnh mã QR để cài đặt ứng dụng, tại khu vực trung tâm của trụ sở Huyện uỷ - UBND huyện để lan toả đến người dân.

Căn cứ tình hình thực tế, tổ chức các buổi phát thanh tuyên truyền lưu động trên địa bàn huyện, nâng cao hiệu quả tuyên truyền đến từng ngõ nhỏ trên địa bàn, đảm bảo 100% người dân đều có thể tiếp cận thông tin về ứng dụng iHanoi.

4. Giao UBND các xã, thị trấn thuộc Huyện:

Đẩy mạnh tuyên truyền bằng nhiều hình thức như: Hệ thống đài truyền thanh cơ sở; cuộc họp thôn, tổ dân phố; nhóm Zalo thôn, tổ dân phố; tuyên truyền trực quan; gửi mã QR tải và cài đặt ứng dụng Công dân Thủ đô số iHanoi tới các

nhóm Zalo của các ban, ngành, đoàn thể xã, thị trấn, đặc biệt là nhóm Zalo tổ chuyên đổi số cộng đồng của các thôn, tổ dân phố, đoàn viên thanh niên để lan toả thông tin đến người dân trên địa bàn; đơn đốc thực hiện cài đặt ứng dụng iHanoi đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu, tiến độ Thành phố yêu cầu.

5. Đề nghị các Ban Đảng và Văn phòng Huyện uỷ, Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội Huyện:

- Triển khai tới 100% cán bộ, công chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị hoàn thành cài đặt ứng dụng iHanoi, ***hoàn thành trước ngày 26/7/2024 (trước 04 ngày so với tiến độ Thành phố yêu cầu).***

- Tăng cường phối hợp tuyên truyền, vận động cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên và các tầng lớp nhân dân thực hiện cài đặt, tạo tài khoản cá nhân trên ứng dụng iHanoi.

6. Chế độ báo cáo:

Các cơ quan chuyên môn, đơn vị, UBND các xã, thị trấn thuộc Huyện báo cáo tình hình triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng iHanoi *trước 15h thứ Năm hằng tuần* về UBND huyện Gia Lâm (*qua Văn phòng HĐND - UBND huyện, nhóm hỗ trợ ứng dụng iHanoi*) để tổng hợp báo cáo Thành phố theo quy định.

(Gửi kèm theo văn bản này mã QR cài đặt ứng dụng iHanoi)

UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị; Chủ tịch UBND xã, thị trấn thuộc Huyện triển khai thực hiện và chịu trách nhiệm trước UBND huyện về kết quả thực hiện nhiệm vụ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND Thành phố;
- Sở TT và TT;
- Công an huyện;
- Lưu: VT, VH TT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Đặng Thị Huyền



MỜI CÔNG DÂN QUÉT MÃ QR
TRẢI NGHIỆM

