

Số: 402 /SGDDĐT-VP
V/v hướng dẫn triển khai đo lường
sự hài lòng của người dân tại các
trường năm học 2019-2020

Hà Nội, ngày 10 tháng 02 năm 2020

Kính gửi:

- Phòng GDĐT các quận, huyện: Thanh Xuân; Hà Đông; Hai Bà Trưng; Hoàng Mai; Gia Lâm; Thanh Trì; Mỹ Đức; Thanh Oai;
- Các đơn vị cụm trường trường THPT: Phạm Hồng Thái; Trần Hưng Đạo (Thanh Xuân); Lê Quý Đôn (Hà Đông); Trần Phú (Hoàn Kiếm); Nguyễn Văn Cừ; Hoàng Văn Thụ; Ứng Hòa B; Chương Mỹ A.

Thực hiện Kế hoạch số 5762/KH-SGDĐT ngày 23/12/2019 của Sở GDĐT Hà Nội về việc đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại các nhà trường năm học 2019-2020; Quyết định số 199/QĐ-SGDĐT ngày 21/01/2020 của Sở GDĐT Hà Nội về việc ban hành phương án khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại các nhà trường và các cơ sở giáo dục năm học 2019-2020;

Để giúp các thành viên Hội đồng cụ thể hóa phương án đo lường tại các đơn vị trường học, Sở GDĐT hướng dẫn thực hiện như sau:

1. Lựa chọn đơn vị đo lường

Sở GDĐT giao Trưởng phòng GDĐT thuộc 08 đơn vị có tên trên triển khai, thực hiện:

- Lựa chọn mỗi cấp học 02 trường (MN, TH, THCS); thống nhất với đơn vị Cụm trường THPT lựa chọn 02 trường trên địa bàn quận, huyện đảm bảo trong đó có 01 trường thuộc nhóm xuất sắc hoặc tốt, 01 trường thuộc nhóm trung bình; 01 Trung tâm GDNN-GDTX của quận, huyện (các đơn vị được chọn gần với đường chính, giao thông thuận tiện);

- Thống nhất với Tổ khảo sát, đo lường tại các đơn vị trên địa bàn quản lý về danh sách đơn vị, thời gian, địa điểm khảo sát, đo lường; báo cáo về Sở GDĐT (qua Văn phòng Sở) trước ngày **14/02/2020**;

- Thông báo đến Hiệu trưởng các trường được khảo sát, đo lường trên địa bàn chuẩn bị điều kiện về địa điểm, đối tượng khảo sát đảm bảo thời gian để Tổ khảo sát, đo lường thực hiện nhiệm vụ.

*** Lưu ý:**

- Thời gian khảo sát đo lường: Phòng GDĐT nơi được khảo sát và Tổ khảo sát phối hợp thống nhất lựa chọn thời gian khảo sát đo lường đối với từng đơn vị trường. Mỗi Tổ, Nhóm xác định từ 02 đến 2,5 ngày trong khoảng thời

gian từ ngày 05/3/2020 đến 20/3/2020 để tiến hành đo lường, đảm bảo hoàn thành công việc xong và gửi kết quả về Sở trước ngày 20/3/2020.

- Mỗi Nhóm khảo sát, đo lường không quá 02 đơn vị/ngày.

2. Chương trình khảo sát

Thực hiện theo Quyết định số 199/QĐ-SGDĐT ngày 21/01/2020 của Sở GDĐT về việc ban hành phương án khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại các nhà trường và các cơ sở giáo dục năm học 2019-2020.

3. Phân chia Tổ khảo sát, đo lường (có danh sách kèm theo)

a) Phân chia Tổ khảo sát, đo lường:

Mỗi Tổ có 06 đồng chí, trong đó:

Tổ trưởng: Đ/c Phó trưởng phòng GDĐT;

Tổ phó: Đ/c Phó Hiệu trưởng trường Trung học phổ thông.

b) Phân chia Nhóm khảo sát, đo lường:

Để đảm bảo tiến độ, thời gian, các Tổ chia thành 02 Nhóm: Nhóm 1 có đ/c Tổ trưởng làm Nhóm trưởng và 02 thành viên; Nhóm 2 có đ/c Tổ phó làm Nhóm trưởng và 02 thành viên. Các thành viên do Tổ trưởng phân công.

Nhóm 1: Khảo sát đo lường tại 05 đơn vị: Gồm 02 trường MN, 02 trường Tiểu học và 01 Trung tâm GDNN-GDTX.

Nhóm 2: Khảo sát đo lường tại 04 trường: Gồm 02 trường THCS, 02 trường THPT.

4. Phương tiện đưa đón các thành viên Tổ, Nhóm đi khảo sát

- Giao các đ/c Tổ trưởng thuê xe ô tô, đưa đón các thành viên đi làm nhiệm vụ tại các đơn vị khảo sát; đảm bảo hóa đơn, chứng từ để thanh, quyết toán chi phí thuê xe với Sở sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

- Số lượng các chuyến xe ô tô phục vụ khảo sát do Bộ phận thường trực thống nhất và hướng dẫn các Tổ.

5. Họp với Tổ trưởng, Tổ phó và nhận phiếu khảo sát

- Thời gian họp (thay Giấy mời họp): Từ 8h30 ngày 26/02/2020 (Thứ tư);

- Thành phần: Đ/c Tổ trưởng, Tổ phó.

- Địa điểm: Sở GDĐT Hà Nội (Hội trường tầng 4 số 81 Thợ Nhuộm, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.)

- Nội dung: Thống nhất các nội dung cơ bản, liên quan đến khảo sát, đo lường tại các đơn vị trường học; giao nhận phiếu khảo sát đo lường; kinh phí khảo sát và giấy tờ liên quan

Sở GDĐT yêu cầu Trường phòng GDĐT, Cụm trường trường THPT và các đơn vị có liên quan phối hợp triển khai nhiệm vụ theo đúng kế hoạch, đảm bảo tiến độ và hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Đ/c PGĐ Phạm Văn Đại;
- Các trường THPT có L/đạo tham gia;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Văn Đại

DANH SÁCH

Các Tổ khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công tại các trường học và cơ sở giáo dục năm học 2019-2020

(Kèm theo Công văn số: 402/SGDDĐT-VP ngày 10/02/2020 của Sở GDĐT)

I. TỔ 1

1. Bà Trần Thị Thu Hà - Phó Trưởng phòng GDĐT quận Hai Bà Trưng - Tổ trưởng;
2. Ông Nguyễn Đức Trung - Phó Hiệu trưởng Trường THPT Trần Phú - Hoàn Kiếm - Tổ phó;
3. Bà Tạ Phương Lan - Chuyên viên phòng GDĐT quận Hai Bà Trưng - Thành viên;
4. Bà Phạm Thị Út Tươi - Phó Hiệu trưởng Trường THCS Vân Hồ, Hai Bà Trưng - Thành viên;
5. Bà Nguyễn Thị Lan Phương - Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học Trung Trắc, Hai Bà Trưng - Thành viên;
6. Bà Lê Thị Hương Giang - Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Quỳnh Lôi, Hai Bà Trưng - Thành viên.

II. TỔ 2

1. Bà Đường Thị Lệ - Phó Trưởng phòng GDĐT quận Hà Đông - Tổ trưởng;
2. Bà Nguyễn Thị Thanh Hiền - Phó Hiệu trưởng Trường THPT Lê Quý Đôn - Hà Đông - Tổ phó;
3. Bà Lương Hồng Linh - Chuyên viên phòng GDĐT quận Hà Đông - Thành viên;
4. Ông Nguyễn Thế Hào - Hiệu trưởng Trường THCS Lê Quý Đôn, Hà Đông - Thành viên;
5. Bà Đỗ Thị Minh Yến - Hiệu trưởng Trường Tiểu học Kiến Hưng, Hà Đông - Thành viên;
6. Bà Lê Thị Hoàn - Hiệu trưởng Trường Mầm non Hà Trì, Hà Đông - Thành viên.

III. TỔ 3

1. Bà Tạ Thị Thanh Tâm - Phó Trưởng phòng GDĐT quận Hoàng Mai - Tổ trưởng;
2. Ông Trần Cao Thế - Phó Hiệu trưởng Trường THPT Hoàng Văn Thụ, Hoàng Mai - Tổ phó;
3. Bà Nguyễn Thị Thanh Hòa - Chuyên viên phòng GDĐT quận Hoàng Mai - Thành viên;

4. Bà Nguyễn Thị Minh Ngọc - Hiệu trưởng Trường THCS Định Công, Hoàng Mai - Thành viên;

5. Bà Đàm Thị Kim Dung - Hiệu trưởng Trường Tiểu học Thúy Lĩnh, Hoàng Mai - Thành viên;

6. Bà Nguyễn Thị Cẩm Linh - Hiệu trưởng Trường Mầm non Giáp Bát, Hoàng Mai - Thành viên.

IV. TỔ 4

1. Ông Huỳnh Kim Dục - Phó Trưởng phòng GDĐT quận Thanh Xuân - Tổ trưởng;

2. Bà Trần Thị Hòa - Phó Hiệu trưởng Trường THPT Yên Hòa, Cầu Giấy - Tổ phó;

3. Ông Phạm Tiến Hồng - Chuyên viên phòng GDĐT quận Thanh Xuân - Thành viên;

4. Ông Nguyễn Thế Tuấn - Phó Hiệu trưởng Trường THCS Khương Đình, Thanh Xuân - Thành viên;

5. Bà Vũ Thu Hạnh - Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học Khương Mai, Thanh Xuân - Thành viên;

6. Bà Phan Ngọc Hà - Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Thanh Xuân Bắc - Thành viên.

V. TỔ 5

1. Bà Lê Thị Thúy Hồng - Phó Trưởng phòng GDĐT huyện Gia Lâm - Tổ trưởng;

2. Ông Đặng Văn Tươi - Phó Hiệu trưởng Trường THPT Nguyễn Văn Cừ, Gia Lâm - Tổ phó;

3. Bà Trần Thị Diệp - Chuyên viên phòng GDĐT huyện Gia Lâm - Thành viên;

4. Ông Phùng Đắc Nam - Phó Hiệu trưởng Trường THCS Dương Xá, Gia Lâm - Thành viên;

5. Bà Đinh Thị Băng Tâm - Hiệu trưởng Trường Tiểu học Cao Bá Quát, Gia Lâm - Thành viên;

6. Bà Trần Thị Diệu Anh - Hiệu trưởng Trường Mầm non thị trấn Trâu Quỳ, Gia Lâm - Thành viên.

VI. TỔ 6

1. Ông Nguyễn Văn Lợi - Phó Trưởng phòng GDĐT huyện Thanh Trì - Tổ trưởng;

2. Ông Ngô Đại Thắng - Phó Hiệu trưởng Trường THPT Ứng Hòa B - Tổ phó;

3. Ông Phạm Tiến Dũng - Chuyên viên phòng GDĐT huyện Thanh Trì - Thành viên;

4. Ông Trần Việt Anh - Phó Hiệu trưởng Trường THCS Ngũ Hiệp, Thanh Trì - Thành viên;

5. Bà Đoàn Thị Thu Hà - Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học Hữu Hòa, Thanh Trì - Thành viên;

6. Bà Vũ Ánh Sao - Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Tựu Liệt, Thanh Trì - Thành viên.

VII. TỔ 7

1. Ông Lê Văn Hiến - Phó Trưởng phòng GDĐT huyện Mỹ Đức - Tổ trưởng;

2. Bà Đỗ Thị Bảy - Phó Hiệu trưởng Trường THPT Phan Đình Phùng, Ba Đình - Tổ phó;

3. Ông Nguyễn Văn Mưu - Chuyên viên phòng GDĐT huyện Mỹ Đức - Thành viên;

4. Ông Lê Xuân Điều - Hiệu trưởng Trường THCS Hồng Sơn, Mỹ Đức - Thành viên;

5. Ông Dương Văn Phú - Hiệu trưởng Trường Tiểu học Hợp Tiến A, Mỹ Đức - Thành viên;

6. Bà Nguyễn Thị Hương Nhài - Hiệu trưởng Trường Mầm non Phùng Xá, Mỹ Đức - Thành viên.

VIII. TỔ 8

1. Ông Phạm Trung Anh - Phó Trưởng phòng GDĐT huyện Thanh Oai - Tổ trưởng;

2. Ông Nguyễn Tiến Đạt - Phó Hiệu trưởng Trường THPT Chương Mỹ A - Tổ phó;

3. Ông Nguyễn Đức Lượng - Chuyên viên phòng GDĐT huyện Thanh Oai - Thành viên;

4. Ông Lê Huy Thủy - Phó Hiệu trưởng Trường THCS Mỹ Hưng, Thanh Oai - Thành viên;

5. Ông Hoàng Mạnh Thắng - Phó Hiệu trưởng Trường Tiểu học Cao Viên II, Thanh Oai - Thành viên;

6. Bà Nguyễn Thị Nga - Phó Hiệu trưởng Trường Mầm non Bình Minh I, Thanh Oai - Thành viên./.