

Số: /TB-SGDĐT

Hà Nội, ngày tháng năm 2020

LƯU HÀNH NỘI BỘ

## THÔNG BÁO

Về việc xử lý thông tin đường dây nóng và báo chí phản ánh các vấn đề,  
vụ việc bức xúc liên quan đến GDĐT năm học 2019 - 2020

(Từ ngày 17/7/2020 đến ngày 24/7/2020 )

### I. Thông tin báo chí đáng chú ý

**Sở GDĐT Hà Nội nói về việc thí sinh không được vào phòng thi sáng 17/7**  
(Hà Nội mới, Thông tấn xã Việt Nam, Pháp luật Việt Nam...)

Sáng 17/7 có thông tin tại điểm trường THPT Phan Đình Phùng có một thí sinh đến muộn không được vào dự thi. Sở GDĐT Hà Nội đã nhanh chóng xác minh vụ việc này.

Theo báo cáo của lãnh đạo điểm thi trường THPT Phan Đình Phùng, thí sinh đến điểm thi muộn, không mang theo giấy dự thi và các giấy tờ tùy thân khác; học sinh không biết phòng thi, lãnh đạo điểm thi đã cho kiểm tra danh sách dự thi, tuy nhiên họ tên do thí sinh cung cấp không có trong danh sách thi của điểm trường THPT Phan Đình Phùng. Vì vậy, lãnh đạo điểm thi đã không thể cho thí sinh vào dự thi theo đúng quy chế thi.

Đặc biệt, theo báo cáo từ phòng GDĐT Hoàng Mai, trường THCS Hoàng Liệt không có học sinh nào trùng tên học sinh nêu trên đã cung cấp. Đồng thời cũng không có học sinh nào của trường đăng ký dự thi vào lớp 10 THPT Phan Đình Phùng.

<https://www.phapluatplus.vn/giao-duc-suc-khoe/so-gddt-ha-noi-noi-ve-viec-thi-sinh-khong-duoc-va-ong-phong-thi-sang-17-7-d129653.html>

### II. Thông tin đường dây nóng phản ánh đề nghị các đơn vị trả lời

#### 1. Học sinh phản ánh Trường THPT Sóc Sơn tổ chức lịch học sai quy định

Theo quy định của thành phố Hà Nội, học sinh sẽ được nghỉ hè trước 15/7 và cấm dạy trước chương trình, ôn thi dưới mọi hình thức. Nhưng Trường THPT Sóc Sơn vẫn có lịch học hết ngày 31/7 mới được nghỉ hè. Đề nghị Sở GDĐT xem xét, xử lý nghiêm túc.

#### 2. PHHS phản ánh Trường Mầm non Hoa Hướng Dương - Linh Đàm tận thu học phí

Ngày 15/7/2020 học sinh mầm non nghỉ hè theo quy định của sở GDĐT Hà Nội. Tuy nhiên Trường Mầm non Hoa Hướng Dương - Linh Đàm vẫn thu 100% học phí cả tháng 7/2020 của tất cả các học sinh (Kể các các học sinh không có nhu cầu học hè sau 15/07).

Ban phụ huynh các lớp đã có ý kiến đề nghị nhà trường điều chỉnh nhưng nhà trường vẫn áp dụng quy định “học trên 5 buổi/tháng thì đóng tiền cả tháng”.

Ngoài ra, hàng năm nhà trường đều thu tiền 3 buổi dã ngoại 1.500.000đ/cháu, nhưng 2 năm gần đây nhà trường chỉ tổ chức 1 buổi dã ngoại/năm, nhưng lại không hoàn số tiền thừa cho phụ huynh học sinh.

### **3. PHHS phản ánh về việc tuyển sinh của trường THCS Lương Thế Vinh - Tân Triều**

Ngày 10/7/2020, PHHS nhận được thông báo trúng tuyển của con vào trường THCS Lương Thế Vinh - Tân Triều. Thông báo yêu cầu nộp hồ sơ từ ngày 12/7/2020 đến trước 17h30 ngày 13/7/2020.

Tuy nhiên, đến 16h ngày 10/7/2020, nhà trường có thông báo không nhận hồ sơ vì đã đủ chỉ tiêu. Sau khi nhiều phụ huynh phản ánh, nhà trường tiếp tục tiếp nhận hồ sơ đến 17h30'. Mặc dù đến trước thời gian kết thúc thời gian tiếp nhận theo thông báo của nhà trường, còn khoảng 10 trường hợp có thông báo trúng tuyển lại không được tiếp nhận hồ sơ. Trong khi đó, có những trường hợp dưới điểm công bố của nhà trường vẫn được tiếp nhận hồ sơ vì đến sớm. Đề nghị Sở GDĐT xem xét giải quyết để đảm bảo quyền lợi chính đáng cho học sinh.

*Căn cứ nội dung đường dây nóng phản ánh, Sở GDĐT yêu cầu các đơn vị, trường học phối hợp các đơn vị liên quan xử lý, trả lời thông tin phản ánh (II), báo cáo kết quả về Sở GDĐT (qua Văn phòng Sở) theo quy định.*

#### **III. Định hướng tuyên truyền**

1. Đẩy mạnh tuyên truyền đến cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh nâng cao ý thức trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 trong tình hình mới. Tuyệt đối không tham gia đưa tin sai sự thật về tình hình dịch, bệnh gây hoang mang dư luận.

2. Tăng cường tuyên truyền về phòng, chống tai nạn thương tích, đặc biệt là phòng, chống đuối nước trong mùa mưa lũ.

3. Tăng cường tuyên truyền, định hướng về công tác thi tốt nghiệp THPT năm 2020, tuyển sinh đầu cấp năm học 2020-2021.

4. Đẩy mạnh tuyên truyền Kỷ niệm 75 năm Ngày Cách mạng Tháng Tám thành công (19/8/1945-19/8/2020) và Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945-02/9/2020) và các sự kiện lịch sử quan trọng trong Quý III/2020.

5. Chú trọng tuyên truyền về các gương người tốt, việc tốt; các đơn vị trường học, tập thể, cá nhân cùng chung tay ủng hộ phòng, chống dịch trên địa bàn Thành phố; các tấm gương nhà giáo, học sinh đôi mới, sáng tạo và đạt kết quả tốt trong dạy và học trực tuyến tạo sự lan tỏa trong xã hội. Trong đó chú trọng công tác truyền thông nội bộ ngành...

6. Tăng cường công tác nắm bắt, kịp thời xử lý các thông tin báo chí, dư luận và nhân dân phản ánh./.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Phòng GDĐT quận, huyện, thị xã;
- Hiệu trưởng các đơn vị trường học;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Xuân Tiến**