

**UỶ BAN NHÂN DÂN  
HUYỆN GIA LÂM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 06 /UBND-TP

Gia Lâm, ngày 01 tháng 01 năm 2021

v/v tăng cường thực hiện Hệ thống  
quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc  
gia TCVN ISO 9001:2015

Kính gửi:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện;
- Các trường học công lập thuộc huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 167-KH/BCĐ ngày 30/9/2019 của Ban chỉ đạo Chính quyền điện tử huyện về triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn huyện Gia Lâm giai đoạn 2020-2021.

Từ ngày 25/11/2020 đến ngày 26/12/2020 UBND huyện Gia Lâm đã tổ chức Đoàn đánh giá Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại 78 trường học công lập thuộc huyện, theo đó các trường học đã cơ bản áp dụng ISO 9001:2015 tại đơn vị, trong thời gian tới để tăng cường và nâng cao hiệu quả, hiệu lực việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng trong mọi hoạt động của nhà trường yêu cầu các nhà trường thực hiện tốt một số nội dung sau:

**1. Căn cứ vào thực tế hoạt động của nhà trường sửa đổi nội dung về:**

- Thành phần hồ sơ (5.2).
- Thời gian xử lý (5.4).
- Trình tự thực hiện (5.7).
- Biểu mẫu (6).
- Hồ sơ lưu (7) cho phù hợp với thực tế áp dụng tại mỗi đơn vị.

**2. Sửa đổi 02 quy trình theo hướng mở rộng môi dung:**

- QT-10. Tiếp nhận, giải quyết kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.
- QT-18. Quản lý học sinh.

**3. Mở rộng áp dụng thêm 07 quy trình:**

*(các khối học ban hành quy trình mới theo thứ tự như sau)*

- Quy trình đánh giá chuẩn nghề nghiệp giáo viên
- Quy trình tổ chức cuộc họp
- Quy trình đánh giá xếp loại thi đua hàng tháng
- Quy trình tiếp đón khách đến liên hệ công tác tại trường

- Quy trình phòng cháy, chữa cháy và ứng phó tình huống khẩn cấp
- Quy trình bàn giao ca bảo vệ
- Quy trình xử lý tai nạn, thương tích trong nhà trường.

(có các quy trình ISO tham khảo gửi kèm)

Mọi khó khăn vướng mắc trong quá trình thực hiện gửi về UBND huyện (qua Phòng Tư pháp) đồng chí Phùng Thanh Mai (điện thoại 0978288636) để tháo gỡ và tổng hợp, báo cáo Sở Khoa học-Công nghệ Thành phố giải quyết kịp thời./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Đức Hồng**