

KẾ HOẠCH

Về việc mở rộng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND 22 xã, thị trấn; các Trường THCS, Tiểu học và Mầm non năm 2022

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc Công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương;

Căn cứ Công văn số 1314/SKHCN-TĐC ngày 29/10/2018 của Sở Khoa học và công nghệ thành phố Hà Nội về việc hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015;

UBND huyện Gia Lâm xây dựng Kế hoạch mở rộng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND 22 xã, thị trấn; các Trường THCS, Tiểu học và Mầm non năm 2022 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. UBND huyện và UBND 22 xã, thị trấn

1.1. Mục đích

Xây dựng, bổ sung, điều chỉnh các quy trình, thủ tục nhằm đảm bảo phù hợp với mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng, kết quả rà soát thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật hiện hành.

Mở rộng phạm vi xây dựng hệ thống quy trình nội bộ, giải quyết công việc phục vụ công tác điều hành chung tại huyện và các cơ quan, đơn vị tại huyện.

Nâng cao nhận thức, kỹ năng; hình thành thói quen giải quyết công việc tuân thủ theo quy trình cho cán bộ, công chức, người lao động tại huyện.

1.2. Yêu cầu

100% các đơn vị triển khai và thực hiện nghiêm túc các yêu cầu quản lý hệ thống, hoàn thiện hệ thống pháp lý, chuẩn hoá các hệ thống quy trình và đảm bảo công bố lại theo đúng yêu cầu hệ thống.

Đảm bảo hỗ trợ công tác quản lý, điều hành, tác nghiệp hiệu quả, thực, gắn liền với các hoạt động thực tiễn diễn ra tại UBND huyện và UBND xã, thị trấn.



Hệ thống quản lý chất lượng được duy trì và cải tiến đối với các hoạt động liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức cá nhân. Hỗ trợ công tác cải cách hành chính, kiểm soát chặt chẽ các quy trình tác nghiệp về tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả giải quyết cho tổ chức công dân theo đúng các quy định hiện hành của UBND huyện và các cấp có thẩm quyền.

Mở rộng các quy trình quản lý, điều hành trong nội bộ của UBND huyện và UBND 22 xã, thị trấn. Bảo đảm sự tham gia của lãnh đạo, các đơn vị cá nhân có liên quan trong quá trình áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng.

2. Khối trường THCS, Tiểu học và Mầm non

2.1. Mục đích

Tiếp tục nâng cao nhận thức của Ban giám hiệu nhà trường, cán bộ, viên chức, giáo viên và lao động hợp đồng về Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

Mở rộng phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng cho các hoạt động, quá trình quản lý dạy và học cần thiết (tiếp tục xây dựng các quy trình chuẩn cho quản trị hành chính, quản lý chuyên môn, nghiệp vụ).

Nâng cao hiệu quả, hiệu lực việc áp dụng, duy trì Hệ thống quản lý chất lượng trong mọi hoạt động của nhà trường.

2.2. Yêu cầu

Tập trung cao hơn về nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, viên chức, giáo viên và lao động hợp đồng. Xác định cụ thể, rõ ràng các quá trình để xây dựng mở rộng trong hệ thống năm 2022.

Nghiên cứu và triển khai nghiêm túc, sâu sát các yêu cầu của Hệ thống vào thực tiễn dạy và học tại nhà trường.

Tăng cường phân tích, xác định những rủi ro, cơ hội tác động và đưa ra các đối sách giải quyết kịp thời.

Thực hiện đánh giá, kiểm tra thường xuyên và chỉ dẫn sự không phù hợp, tổ chức khắc phục, cải tiến. Triển khai công bố lại hệ thống quản lý chất lượng sau mở rộng đúng Kế hoạch phê duyệt của UBND huyện.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. UBND huyện và UBND 22 xã, thị trấn

- Lập kế hoạch mở rộng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

- Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của cơ quan, tổ chức so với các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức các khoá đào tạo:

+ Đào tạo kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

+ Đào tạo cách thức xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- + Đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ.
- Ban hành Mục tiêu chất lượng của đơn vị.
- Cập nhật các quy trình nội bộ và quy trình giải quyết thủ tục hành chính (khi có sự thay đổi, loại bỏ, thêm mới thủ tục hành chính theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Áp dụng HTQLCL đã xây dựng, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục và tiến hành xem xét của Lãnh đạo.
- Thực hiện báo cáo, đánh giá hiệu quả áp dụng Hệ thống thông qua báo cáo công tác các tháng, quý, năm.

2. Khối trường THCS, Tiểu học và Mầm non

- Kiện toàn ban chỉ đạo ISO 9001:2015 (nếu có sự thay đổi về nhân sự).
- Tập huấn nâng cao nhận thức và phương pháp xây dựng hệ thống.
- Xác định, lựa chọn và đăng ký các quy trình cần mở rộng (nếu có).
- Thực hiện xây dựng và hoàn thiện quy trình: xây dựng mở rộng các Quy trình quản trị hành chính, quản lý chuyên môn, nghiệp vụ.
- Tập huấn ban hành và nâng cao hiệu quả áp dụng, đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng.
- Ban hành Mục tiêu chất lượng của đơn vị.
- Thực hiện đánh giá nội bộ HTQLCL và tiến hành khắc phục sau đánh giá.
- Thực hiện nghiêm túc báo cáo và đánh giá HTQLCL hàng quý, năm.
- Tổ chức xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng

III. TIẾN ĐỘ

Có biểu tiến độ chi tiết kèm theo.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Tư pháp huyện

- Là cơ quan thường trực, tham mưu UBND huyện tổ chức triển khai, đôn đốc kiểm soát việc tổ chức thực hiện Kế hoạch.
- Phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai, thực hiện Hệ thống và công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và các xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

2. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

Căn cứ vào Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính và các văn bản hiện hành. Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí cho các đơn vị liên quan thực hiện nội dung Kế hoạch.

3. Phòng Nội vụ huyện, Văn phòng HĐND-UBND huyện

Hướng dẫn các phòng, ban thuộc huyện và UBND xã, thị trấn xây dựng trình tự, cách thức lập danh mục, lưu trữ hồ sơ theo quy định.

4. Các phòng ban chuyên môn thuộc huyện

- Nghiêm túc thực hiện các nội dung Kế hoạch này và yêu cầu theo quy định của HTQLCL tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Xây dựng quy trình ISO giải quyết thủ tục hành chính sau khi UBND Thành phố có quyết định công bố thủ tục hành chính và gửi toàn bộ bản cứng kèm theo file mềm về:

+ Văn phòng HĐND-UBND huyện (qua Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính) để niêm yết công khai và cập nhật vào phần mềm 1 cửa 3 cấp theo quy định.

+ Phòng Tư pháp - Thường trực ISO để lưu trữ theo quy định (gửi qua hòm thư điện tử phungthanhmai_gialam@hanoi.gov.vn).

5. Phòng Giáo dục và Đào tạo

Chủ trì, phối hợp với Phòng Tư pháp để triển khai, đôn đốc kiểm soát việc tổ chức thực hiện Kế hoạch với khối giáo dục trên địa bàn huyện.

Quản triệt và chỉ đạo Ban giám hiệu Nhà trường nghiêm túc tiếp cận và triển khai mở rộng, cải tiến và duy trì Hệ thống quản lý chất lượng. Hỗ trợ kịp thời khi có khó khăn phát sinh trong quá trình thực hiện Hệ thống.

6. UBND các xã, thị trấn và các trường THCS, Tiểu học và Mầm non công lập thuộc huyện

Xây dựng kế hoạch mở rộng, cải tiến, duy trì HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 tại đơn vị.

Kiên toàn, phân công trách nhiệm cho các thành viên ban điều hành HTQLCL theo TCVN 9001:2015; chỉ định cán bộ làm nhiệm vụ đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại đơn vị.

Định kỳ báo cáo về Ban chỉ đạo của huyện về tiến độ và chất lượng công việc.

Hoàn thiện hồ sơ báo cáo về Ban chỉ đạo huyện (qua Phòng Tư pháp huyện) các nội dung sau:

- Kế hoạch triển khai thực hiện công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

- Hồ sơ quản lý rủi ro và cơ hội.

- Hồ sơ đánh giá nội bộ.

- Hồ sơ xem xét của lãnh đạo về Hệ thống.

- Hồ sơ công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Trên đây là Kế hoạch mở rộng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND 22 xã, thị trấn; các Trường THCS, Tiểu học và Mầm non năm 2022. Yêu cầu các đơn vị căn cứ Kế hoạch, nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo đúng tiến độ và yêu cầu theo Kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Ban chỉ đạo XD chính quyền điện tử huyện;
- Đ/c Chủ tịch UBND huyện;
- Các phòng ban thuộc huyện;
- UBND xã, thị trấn;
- Các trường học công lập thuộc huyện;
- Lưu VT, TP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Đức Hồng

11/11/2021

TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

Về việc mở rộng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND 22 xã, thị trấn; các Trường THCS, Tiểu học và Mầm non năm 2022

(Kèm theo kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm 2022 của UBND huyện Gia Lâm)

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
I	UBND HUYỆN VÀ UBND 22 XÃ/ THỊ TRẤN				
1	Ban hành kế hoạch mở rộng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện và UBND 22 xã, thị trấn; các Trường THCS, Tiểu học và Mầm non năm 2022	UBND huyện, UBND xã, thị trấn		Tháng 01/2022	Kế hoạch ISO
2	Kiện toàn Ban chỉ đạo ISO 9001:2015 hoặc Ban chỉ đạo (nếu có sự thay đổi)...	UBND huyện, UBND xã, thị trấn		Khi có sự thay đổi thành viên	Quyết định thành lập
3	Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng HTQLCL của cơ quan, tổ chức so với các yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (đánh giá nội bộ)	UBND huyện, UBND xã, thị trấn	Các cơ quan chuyên môn thuộc huyện/ công chức chuyên môn tại cấp xã	Quý III hoặc Quý IV/2022	Hồ sơ đánh giá nội bộ
4	Tổ chức các khóa đào tạo: + Đào tạo kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. + Đào tạo cách thức xây dựng, cập nhật	UBND huyện, UBND xã, thị trấn	Các phòng ban thuộc UBND huyện; UBND các xã/thị trấn	Quý I hoặc quý II năm 2022	Tổ chức tập huấn



T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
	HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. + Đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ.				
5	Xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 Xây dựng các quy trình nội bộ (có từ 02 người thực hiện công việc) tại đơn vị	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện; UBND xã, thị trấn	Phòng Tư pháp huyện Đơn vị tư vấn	Thường xuyên khi có sự thay đổi	Quy trình ISO giải quyết thủ tục hành chính Quy trình nội bộ
6	Tổ chức họp xem xét của lãnh đạo và ban hành Quyết định công bố Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015	Ban chỉ đạo ISO huyện, xã/ thị trấn	Phòng Tư pháp huyện Đơn vị tư vấn	Quý III hoặc Quý IV/2022	Biên bản họp xem xét của lãnh đạo
II	CÁC TRƯỜNG THCS, TIỂU HỌC VÀ MẦM NON CÔNG LẬP THUỘC HUYỆN				
1	Kiện toàn ban chỉ đạo ISO 9001:2015 (nếu có sự thay đổi về nhân sự)	Hiệu trưởng các trường THCS, Tiểu học và MN Phòng GD-ĐT		Khi có sự thay đổi	Quyết định Kiện toàn (nếu có)
2	Hiệu chỉnh Hệ thống quy trình tại đơn vị	Ban chỉ đạo ISO các Trường THCS, Tiểu học và Mầm non Phòng GD-ĐT	Phòng Tư pháp	Năm 2022	Quy trình

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kết quả thực hiện
3	Tập huấn/tọa đàm nâng cao nhận thức và phương pháp xây dựng hệ thống.	Ban giám hiệu, Ban chỉ đạo ISO và các cán bộ, viên chức, giáo viên có liên quan Phòng GD-ĐT	Phòng Tư pháp huyện	Quý I năm 2022	Buổi tập huấn, tọa đàm theo khối
4	Thực hiện đánh giá nội bộ HQLCL và tiến hành khắc phục sau đánh giá	Chuyên gia đánh giá nội bộ các Trường THCS, Tiểu học và Mầm non Phòng GD-ĐT	Phòng Tư pháp huyện	Quý IV năm 2022	Hồ sơ đánh giá nội bộ
5	Tổ chức xem xét của lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng	Ban chỉ đạo ISO các Trường THCS, Tiểu học và Mầm non Phòng GD-ĐT	Phòng Tư pháp huyện	Quý IV năm 2022	Hồ sơ xem xét của lãnh đạo về Hệ thống