

Số: /BC-SGDĐT

Hà Nội ngày tháng 8 năm 2020

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả triển khai phần mềm Quản lý giáo dục Hà Nội - HanoiEdu**

Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Ngô Văn Quý, Phó Chủ tịch UBND Thành phố tại Công văn số 5048/VP-KGVX ngày 19/6/2020 của Văn phòng UBND thành phố Hà Nội về chủ trương triển khai, vận hành thử nghiệm phần mềm Quản lý giáo dục Hà Nội (HanoiEdu).

Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) phối hợp với Sở TTTT, Trung tâm tin học và Công báo thuộc Văn phòng UBND thành phố Hà Nội triển khai thử nghiệm phần mềm HanoiEdu gồm các nội dung sau:

#### **I. Các bước triển khai**

Ngày **10/7/2020**, Sở GDĐT phối hợp với trung tâm tin học và công báo tổ chức triển khai tập huấn sử dụng phần mềm HanoiEdu trên hệ thống hợp trực tuyến của UBND Thành phố.

Thành phần tham gia:

- Tại điểm cầu Sở GDĐT: Lãnh đạo, chuyên viên phòng Giáo dục Phổ thông và Văn phòng Sở; Lãnh đạo và chuyên viên Trung tâm tin học và công báo.

- Tại điểm cầu UBND quận, huyện, thị xã: Lãnh đạo, chuyên viên Phòng GDĐT (cấp học Tiểu học, THCS). Lãnh đạo, quản trị số điểm điện tử, giáo viên các trường THPT (mỗi đơn vị cử 5 người họp). Tại 579 điểm cầu xã phường, thị trấn: Lãnh đạo, quản trị số điểm điện tử, giáo viên các trường Tiểu học, THCS (mỗi đơn vị cử 5 người họp).

Số người tham gia: **7.215** người, bao gồm:

- Sở GDĐT + Trung tâm tin học công báo: 25 người
- Phòng GDĐT: 30 phòng x 5 người = 150 người
- Cấp Tiểu học: 754 trường x 5 người = 3770 người
- Cấp THCS: 628 trường x 5 người = 3140 người
- Cấp THPT: 226 trường x 5 người = 1130 người

*Sau buổi tập huấn, các cơ sở giáo dục đã tổ chức tập huấn, hướng dẫn sử dụng phần mềm mới cho 100% cán bộ, giáo viên tại đơn vị. Phần mềm HanoiEdu chính thức chạy thử nghiệm từ 0h ngày 13/7/2020.*

#### **II. Ý kiến đánh giá về phần mềm HanoiEdu tính đến ngày 4/8/2020**

##### **1. Ưu điểm, thuận lợi:**

- Phần mềm mới HanoiEdu kế thừa hầu hết các chức năng của phần mềm ESAMS. Được thiết kế để sử dụng chạy trên nền tảng web nên rất thuận tiện (không cần cài đặt). Cơ sở hạ tầng, đường truyền mạng cơ bản đảm bảo tốc độ cho việc cập nhật dữ liệu. Hệ thống các chức năng đã được phân nhóm rõ ràng theo các đầu công việc lớn của các Nhà trường. Cách sử dụng các chức năng trong phần mềm HanoiEdu khá tương đồng với phần mềm cũ ESAMS.

- Hệ thống có cải tiến tính năng mới cho mục xếp lớp. Tính năng nhập số đầu bài được xây dựng giúp chuẩn hóa giấy tờ sổ sách dễ dàng hơn. Thuận tiện cho công tác quản lý của các Nhà trường. Chức năng điểm danh được sắp xếp theo khoảng thời gian tuần hoặc tháng giúp giáo viên dễ bao quát lớp học hơn. Được bổ sung chức năng chuyển chuyên giáo viên giữa các trường, tránh chồng chéo về dữ liệu giáo viên.

## **2. Khó khăn, tồn tại**

- Cơ sở dữ liệu cũ chưa được chuyển đổi đầy đủ sang phần mềm mới. Một số tài khoản quản trị của nhà trường không thể đăng nhập vào phần mềm mới (đăng nhập vào ESAMS vẫn bình thường) hoặc không thao tác được chức năng nào của phần mềm mới (Không hiển thị Menu).

- Đặt nhiều địa chỉ truy cập, tên gọi cho phần mềm mới mặc dù Sở GDĐT đã yêu cầu bộ phận hỗ trợ thống nhất 01 tên gọi, 01 địa chỉ duy nhất. (Hiện tại đội hỗ trợ kỹ thuật dùng nhiều thuật ngữ khác nhau: Hanoiedu, Giáo dục điện tử, Giáo dục điện tử V2, Quản lý giáo dục, Tsdaucap,...).

- Tốc độ truy cập, xử lý của phần mềm chưa ổn định (đang trong giai đoạn nâng cấp, bảo trì) nên nhiều lúc còn chậm.

- Chưa có tính năng xét lên lớp, in Sổ gọi tên và ghi điểm

- Giao diện chưa thân thiện với thiết bị di động (Không tương thích về kích cỡ màn hình, không phóng to thu nhỏ nội dung ....)

- Chưa đồng bộ dữ liệu giữa hai hệ thống HanoiEdu và CSDL Ngành GDĐT - MOET nên các đơn vị phải cập nhật hồ sơ 2 lần, gây lãng phí thời gian và công sức.

- Mục thống kê danh sách đăng ký tuyển sinh đầu cấp không xuất được ra excel. Thiếu một số chức năng phục vụ cho Phòng GD tổng hợp, quản lý như: Bảng tổng hợp số lượng học sinh tham gia tuyển sinh, đối tượng tuyển sinh, hình thức tuyển sinh,...

- Tài khoản cấp Sở, cấp Phòng GDĐT hiện chưa có chức năng gì, không theo dõi, hỗ trợ cho các cơ sở giáo dục được.

- Còn nhiều đơn vị gọi tổng đài hỗ trợ không kết nối được với nhân viên kỹ thuật. Một số nhân viên còn chưa giải đáp được những thắc mắc của nhà trường mà phải chờ kiểm tra nên mất thời gian chờ đợi.

*(Phụ lục chi tiết kèm theo)*

### **3. Kiến nghị đề xuất**

- Cải thiện tốc độ truy cập, nhập và xử lý dữ liệu của hệ thống phần mềm. Bổ sung, hoàn thiện các chức năng hoạt động chưa ổn định, thiếu, chưa hoạt động.
- Bổ yêu cầu bắt buộc phải nhập số CMND của cha mẹ học sinh
- Hệ thống phản hồi thông tin đăng ký tuyển sinh về email kịp thời.
- Bổ sung chức năng quản lý của Sở, Phòng để đảm bảo cho việc quản lý
- Bổ sung thêm các chức năng đối với tài khoản cấp Sở và Phòng GDĐT
- Đồng bộ hóa dữ liệu của phần mềm HanoiEdu với CSDL Quốc gia ngành GDĐT (MOET) tránh việc phải sử dụng 2 phần mềm.

Trên đây là một số nội dung báo cáo kết quả thử nghiệm phần mềm Hanoiedu tính đến thời điểm hiện tại. Sở GDĐT rất mong tiếp tục nhận được các ý kiến chỉ đạo để làm tốt hơn nhiệm vụ được giao, chuẩn bị các điều kiện thuận lợi cho năm học mới 2020-2021./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND TP;
- Sở TTTT;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, VP<sub>CNTT</sub>.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Xuân Tiên**