

MỘT SỐ CÂU HỎI THƯỜNG GẶP KHI SỬ DỤNG ENETVIET

Câu hỏi 1: Số điện thoại tôi đang dùng không phải là số điện thoại đã đăng ký nhận thông tin từ nhà trường, tôi phải làm thế nào để đăng nhập lần đầu tiên vào eNetViet?

Về trường hợp phụ huynh đề cập, có 2 khả năng sau:

- Số điện thoại phụ huynh đã đăng ký nhận thông tin từ nhà trường của học sinh là số điện thoại vợ hoặc chồng. Phụ huynh chỉ cần hỏi số điện thoại và mật khẩu từ vợ/chồng rồi đăng nhập vào eNetViet bình thường. Hiện tại, eNetViet chưa thực hiện xác thực mỗi tài khoản gắn liền với một máy điện thoại. Do đó, phụ huynh có thể sử dụng số điện thoại đã đăng ký nhận tin và mật khẩu để đăng nhập vào eNetViet bằng nhiều điện thoại khác nhau.

- Nếu không thuộc trường hợp 1, phụ huynh cần liên hệ với Nhà trường đề nghị cập nhật lại chính xác số điện thoại, đăng kí sử dụng eNetViet và đăng nhập sử dụng eNetViet bình thường.

Câu hỏi 2: Trước đây, tôi sử dụng số điện thoại hiện tại đăng nhập vào eNetViet bình thường, nhưng bây giờ tôi không thể đăng nhập được, tôi phải làm thế nào?

Với trường hợp này, phụ huynh hãy:

- Kiểm tra lại mật khẩu đăng nhập vào eNetViet đã chính xác chưa. Nếu phụ huynh quên mật khẩu, hãy chọn Quên/ Lấy lại mật khẩu đăng nhập, hệ thống sẽ gửi lại mật khẩu. Sau khi đăng nhập thành công, phụ huynh có thể Đổi mật khẩu đăng nhập để dễ nhớ cho những lần đăng nhập sau.

- Nếu thực hiện bước 1 mà vẫn không đăng nhập được, phụ huynh vui lòng liên hệ với Nhà trường để kiểm tra số điện thoại đăng ký nhận tin hoặc liên hệ với eNetViet để được trợ giúp nhanh nhất.

Câu hỏi 3: Tôi có hai bé cùng tham gia ứng dụng eNetViet, làm thế nào để tôi có thể đăng nhập 1 tài khoản mà hiển thị được thông tin của hai bé luôn?

Để 1 tài khoản phụ huynh có thể xem được thông tin của 2 bé, phụ huynh hãy đăng kí với Giáo viên chủ nhiệm lớp thay đổi số điện thoại của bé còn lại về đúng số của phụ huynh đang sử dụng vào ứng dụng eNetViet (có nghĩa là đăng kí chung 1 SĐT cho tất cả các con)

Câu hỏi 4: Tôi đăng nhập vào ứng dụng eNetViet, tại sao thông tin cá nhân hiển thị không đúng, tôi phải làm thế nào?

Để hiển thị đúng thông tin cá nhân trên ứng dụng, phụ huynh thông báo với giáo viên chủ nhiệm lớp cập nhật đúng thông tin phụ huynh, học sinh từ dữ liệu của hệ thống Cơ sở dữ liệu ngành giáo dục của nhà trường.

Câu hỏi 5: Cùng 1 tài khoản, tôi có thể đăng nhập vào ứng dụng eNetViet ở nhiều điện thoại khác được không?

Phụ huynh hoàn toàn có thể đăng nhập vào 1 tài khoản eNetViet ở nhiều điện thoại thông minh khác nhau, có sử dụng Hệ điều hành Android và IOS.

Câu hỏi 6: Ứng dụng eNetViet có cài đặt được trên máy tính hay không?

Hiện tại, eNetViet chỉ hỗ trợ cài đặt trên điện thoại thông minh sử dụng hệ điều hành IOS và Android, phiên bản trên máy tính chưa hỗ trợ.

Câu hỏi 7: Phụ huynh có thể xem hoạt động của học sinh lớp khác cùng sử dụng ứng dụng eNetViet hay không?

Để đảm bảo tính riêng tư, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của học sinh, đồng thời để tránh các tác động tiêu cực đối với môi trường học đường, hiện tại trên eNetViet, chỉ các phụ huynh trong lớp mới xem được các hoạt động của lớp đó.

Câu hỏi 8: Làm thế nào để thay đổi loại tài khoản sử dụng với người dùng có nhiều vai trò khác nhau trên ứng dụng?

Đối với những CBQL đồng thời có các vai trò khác trên Hệ thống Cơ sở dữ liệu như Giáo viên hoặc Phụ huynh học sinh, với điều kiện sử dụng cùng một số điện thoại để đăng ký, bạn thể chuyển đổi giữa các loại tài khoản bằng cách:

Kích vào biểu tượng gạch ngang tại góc trên, bên phải màn hình, sau đó chọn 1 trong 3 loại tài khoản tương ứng với mục đích cần chuyển đổi, sau đó tiếp tục sử dụng các chức năng của ứng dụng.

Câu hỏi 9: Tại sao sau khi đăng nhập thành công vào ứng dụng eNetViet, tôi lại không nhìn thấy các lớp theo phân công hoặc 1 số tính năng không được hiển thị?

Giáo viên vui lòng báo lại Nhà trường để kiểm tra phân công giảng dạy đã chính xác hay chưa hoặc liên hệ ngay với eNetViet để được trợ giúp nhanh nhất.

Câu hỏi 10: Số lượng các tính năng và tiện ích trên Trang chủ giữa các nhà trường và các cấp học có giống nhau hoàn toàn hay không?

Tùy từng cấp học, loại hình trường học, yêu cầu đặc thù trong công tác quản lý, công tác chuyên môn của từng địa phương và nhà trường cũng như nhu cầu của các bậc phụ huynh, số lượng các tính năng và tiện ích tại eNetViet sẽ được tùy biến để phù hợp nhất. Do đó, số lượng các tính năng và tiện ích trên Trang chủ giữa các trường và giữa các cấp học có thể là khác nhau.