

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN GIA LÂM**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **3614** /UBND-NV

Gia Lâm, ngày **06** tháng **11** năm **2023**

Về việc khảo sát trực tuyến sự hài lòng của người dân, tổ chức đối 04 dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp thuộc Huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, thị trấn;
- Trường Mầm non, Tiểu học, THCS công lập thuộc Huyện.

Thực hiện Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 14/4/2023 của UBND Thành phố khảo sát, đo lường và nghiên cứu, phân tích sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với một số dịch vụ công: Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; Cấp phép xây dựng; Y tế công; Giáo dục công trên địa bàn Hà Nội năm 2023,

Trên cơ sở hướng dẫn của Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội tại Văn bản số 508/VNC-NCTH ngày 25/9/2023, UBND huyện Gia Lâm thông tin tới các cơ quan, đơn vị **“Đường dẫn (Link) Phiếu khảo sát trực tuyến”** và **“QR code”** đối với **05** Phiếu khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đã trải nghiệm, sử dụng và cảm nhận về chất lượng đối với 04 dịch vụ công nêu trên.

(Có Phụ lục gửi kèm theo)

Để tiếp tục thực hiện cải thiện, nâng cao Chỉ số Hài lòng của người dân, tổ chức đối với các dịch vụ công trên địa bàn Huyện, UBND huyện Gia Lâm yêu cầu các cơ quan, đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp, UBND xã, thị trấn, trường học Mầm non, Tiểu học, THCS công lập thuộc Huyện

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến tới đội ngũ cán bộ, công chức viên chức của đơn vị về mục tiêu nâng cao Chỉ số Hài lòng của Huyện đạt từ 90% trở lên *(được đánh giá mức độ hài lòng, rất hài lòng)*.

- Tổ chức niêm yết, công khai **“Đường dẫn (Link) Phiếu khảo sát trực tuyến”** và **“QR code”** tại đơn vị trên Cổng thông tin điện tử, Website, tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC và Trụ sở cơ quan, đơn vị ở vị trí thuận lợi, dễ nhìn, dễ thấy, dễ tra cứu để người dân, tổ chức tham gia cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, khách quan.



- Cử 01 cán bộ phụ trách công tác CCHC hoặc CNTT của đơn vị hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức truy cập, lựa chọn, đánh giá sự hài lòng đối với các dịch vụ công đã trải nghiệm, sử dụng.

- Vận động 100% cán bộ, công chức, viên chức của đơn vị tham gia, hưởng ứng “*Ngày cao điểm Ứng dụng công nghệ thông tin trong khảo sát sự hài lòng đối với các dịch vụ công*” được tổ chức vào ngày 10/11/2023 (Thứ Sáu).

2. Giao Phòng Văn hóa - Thông tin: Tham mưu UBND Huyện tập trung chỉ đạo đợt cao điểm tuyên truyền về công tác CCHC và các thông tin, tuyên truyền trong quá trình khảo sát trực tuyến đánh giá sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các dịch vụ công trên địa bàn Huyện.

3. Giao Văn phòng HĐND-UBND Huyện: Hướng dẫn cá nhân, người đại diện tổ chức sau khi hoàn thành giao dịch, nhận kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa Huyện trong quá trình khảo sát trực tuyến.

4. Giao Phòng Giáo dục và Đào tạo: Hướng dẫn Hiệu trưởng các trường Tiểu học, THCS triển khai đến Ban đại diện để vận động, hướng dẫn phụ huynh học sinh thuộc các khối trong từng cấp học tham gia khảo sát, cung cấp thông tin.

5. Giao Phòng Y tế, Phòng Tài nguyên và Môi trường: Theo chức năng, nhiệm vụ, có trách nhiệm tham mưu UBND Huyện phối hợp chặt chẽ với các đơn vị thuộc Sở, ngành Thành phố (*Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Gia Lâm, Bệnh viện Đa khoa Gia Lâm, Trung tâm Y tế Huyện*) triển khai khảo sát trực tuyến đối với các dịch vụ công.

6. Giao Phòng Nội vụ: Là cơ quan đầu mối, phối hợp với các đơn vị liên quan của Huyện, Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội tổ chức triển khai thực hiện khảo sát trực tuyến trên địa bàn Huyện.

Đây là tiêu chí quan trọng để đánh giá kết quả CCHC của Huyện năm 2023, UBND huyện Gia Lâm đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./. *H*





Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- Trung tâm Y tế Huyện;
- Các trường THPT trên địa bàn Huyện;
- Bệnh viện Đa khoa Gia Lâm;
- Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Gia Lâm;
- Lưu VT.



Đặng Thị Huyền

PHỤ LỤC
PHIẾU KHẢO SÁT TRỰC TUYẾN ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
CỦA NGƯỜI DÂN, TỔ CHỨC ĐỐI VỚI 04 DỊCH VỤ CÔNG NĂM 2023
(Kèm theo Công văn số: 50/VNC-NCTH, ngày 25/9/2023 của Viện NCPT KT-XH Hà Nội)

STT	Phiếu khảo sát	Đường dẫn (Link) - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công	Mã QR - Khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức dịch vụ công
1	Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	https://form.o2tech.vn/dl7kZxYF	CẤP GIẤY CHỨNG NHẬN QUYỀN SỬ DỤNG ĐẤT 
2	Cấp phép xây dựng	https://form.o2tech.vn/SG-AcDGQ	CẤP PHÉP XÂY DỰNG 
3	Y tế công	https://form.o2tech.vn/wr!rOLJg	Y TẾ CÔNG 
4	Giáo dục công		
	Khảo sát: Phụ huynh học sinh bậc Tiểu học, Trung học cơ sở, Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/W_HZgIRD	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT PHỤ HUYNH HỌC SINH 
4.2	Khảo sát: Học sinh bậc Trung học phổ thông	https://form.o2tech.vn/ossYIc1O	GIÁO DỤC CÔNG-KHẢO SÁT HỌC SINH PTTH 